

OSHC

Tờ dữ kiện Bảo hiểm Y tế
Du học sinh

nib
OSHC

Chào mừng các bạn đến với nib

Với các bạn học sinh đến Úc du học, chúng tôi hiểu rằng việc mua bảo hiểm y tế có thể là điều mà các bạn ít khi nghĩ đến.

Chúng tôi có thể tạo tiến trình dễ dàng cho các bạn bằng cách cung ứng bảo hiểm y tế để giúp các bạn yên tâm tận hưởng thời gian của mình tại Úc.

Tại nib, chúng tôi tin rằng bảo hiểm y tế phải dễ sử dụng, dễ hiểu và nhất là phải xứng đáng.

Tại sao hơn 1 triệu khách hàng tại Úc và Tân Tây Lan tin tưởng nib

- ✓ Hơn 60 năm kinh nghiệm trong việc cung ứng bảo hiểm y tế
- ✓ Đội Dịch vụ Khách hàng Tận tâm
- ✓ Dễ dàng khai đòi qua điện thoại di động
- ✓ Các Dịch vụ Trực tuyến 24 giờ mỗi ngày

Nội dung

Bảo hiểm Y tế Du học sinh (OSHC)	3
nib OSHC	4
Các Dịch vụ Trực tuyến nib	6
Tìm chữa trị y tế	7
Chăm sóc y tế tại Úc	8

Tại sao tôi cần OSHC?

Một trong những điều kiện để được cấp thị thực du học sinh là phải có bảo hiểm OSHC.

Thông tin trong tập thông tin sản phẩm này có hiệu lực từ ngày 01 tháng 1 năm 2015. Tập thông tin này tóm tắt các đặc điểm chính của các Điều khoản và Điều kiện của Chính sách OSHC và phải được đọc chung với bản Luật lệ của Quỹ OSHC (OSHC Fund Rules), có thể hỏi lấy bản này bằng cách gọi đến 1800 775 204. Xin vui lòng đọc tập thông tin này và cất giữ một bản. Các luật lệ và phúc lợi có thể thay đổi theo thời gian.

Bảo hiểm Y tế Du học sinh (OSHC)

01 SECTION

Như bạn đã biết, du học sinh muốn học tại Úc thì một trong các yêu cầu của đơn xin thị thực (visa) với Bộ Di trú và Bảo vệ Biên giới (Department of Immigration and Border Protection - DIBP) là phải trưng bằng chứng để cho thấy là họ đã mua bảo hiểm y tế OSHC.

nib OSHC

- ✓ Đáp ứng các yêu cầu thị thực (visa) của DIBP
- ✓ Bao trả việc chữa trị y tế và bệnh viện nếu bạn bị bệnh hoặc gặp tai nạn trong lúc đang học tập tại Úc
- ✓ Bao trả cho việc chuyên chở bằng xe cứu thương tại khắp nơi trên nước Úc

nib OSHC giúp bạn yên tâm khi biết rằng mình được bao trả đối với các nhu cầu y tế bất ngờ đó.

Ai có thể được bao trả dưới chính sách nib OSHC

Cá nhân – chỉ bao trả cho riêng bạn.

Cặp đôi – bao trả cho bạn và cả người phối ngẫu nếu người đó sống cùng bạn tại Úc và có tên trên thị thực học sinh của bạn.

Gia đình – bao trả cho bạn, người phối ngẫu và trẻ em phụ thuộc nào dưới 18 tuổi sống cùng bạn tại Úc và có tên trên thị thực học sinh của bạn.



Nếu bạn có bất cứ thắc mắc nào, xin gọi đến **1800 775 204**

Bao trả dịch vụ y tế tại bệnh viện

Bệnh viện công

100% mức lệ phí của cơ quan thẩm quyền y tế Tiểu bang và Lãnh thổ cho các bệnh viện công kể cả:

- ✓ Chỗ nằm ở khu giường bệnh
- ✓ Lệ phí phòng phẫu thuật và các dịch vụ cùng ngày
- ✓ Tai nạn và dịch vụ cấp cứu
- ✓ Các dịch vụ hậu phẫu và chữa trị y tế liên quan mà không cần đến nằm viện

Bệnh viện tư*

100% của giá đã hợp đồng cho các Bệnh viện Tư có thỏa ước với nib kể cả:

- ✓ Phòng riêng hoặc chung
- ✓ Lệ phí phòng mổ và các dịch vụ cùng ngày
- ✓ Tai nạn và dịch vụ cấp cứu khi thích ứng

100% lệ phí Chương trình Phúc lợi Medicare (Medicare Benefits Scheme - MBS) cho việc chữa trị y tế thực hiện tại bệnh viện kể cả:

- ✓ Bác sĩ
- ✓ Bệnh lý
- ✓ Bác sĩ chuyên khoa
- ✓ Hình ảnh chẩn đoán

Bạn được nib OSHC bao trả nhiều loại dịch vụ trong bệnh viện, ngoài bệnh viện và bao trả Phụ trợ.



Bao trả các dịch vụ y tế ngoài bệnh viện

Dịch vụ chuyên khoa

85% Danh sách Phúc lợi Medicare (Medicare Benefits Schedule - MBS) cho các chữa trị và dịch vụ chuyên khoa để hỗ trợ nhu cầu y tế hàng ngày, nhất là khi được bác sĩ yêu cầu chẳng hạn như:

- ✓ Bệnh lý
- ✓ Chụp chiếu chẩn đoán

MRIs

Chụp MRI (cộng hưởng từ) chỉ được nib bao trả khi hội đủ cả ba (3) tiêu chuẩn sau:

- ✓ Việc chụp MRI phải được giới thiệu bởi một bác sĩ chuyên khoa (có đăng ký) và
- ✓ Việc chụp MRI phải có liệt kê trong Danh sách Phúc lợi Medicare (MBS) và có Số Danh mục Medicare hợp lệ và
- ✓ MRI phải được thực hiện tại Ban MRI hợp chuẩn Medicare và do một cơ sở hợp chuẩn Medicare thực hiện.

Gặp bác sĩ

100% lệ phí dịch vụ thuộc Danh mục Phúc lợi Medicare (MBS) cho các cuộc hội ý với bác sĩ cho nhu cầu y tế hàng ngày.

Nếu bác sĩ tính phí nhiều hơn lệ phí MBS đã được khuyến nghị, bạn phải trả khoản sai biệt.

Lắp bộ phận giả

Bao trả 100% phúc lợi cho các bộ phận giả được ghép qua phẫu thuật đã được chuẩn nhận như đã được Chính phủ Liên bang quyết định.

Thuốc men có toa

Giới hạn \$50 cho mỗi món có toa được liệt kê trong Chương trình Phúc lợi Dược phẩm (Pharmaceutical Benefits Scheme - PBS), sau khi bạn đã trả khoản đóng góp PBS của bệnh nhân.

- ✓ \$300 định mức mỗi năm cho những người độc thân
- ✓ \$600 cho các cặp vợ chồng và các gia đình

Xe cứu thương

100% phí chuyên chở cần thiết về mặt y tế do Dịch vụ Xe cứu thương Tiểu bang và Lãnh thổ cung cấp

Thời gian chờ đợi

Có áp dụng thời gian chờ đợi nếu bạn mới mua bảo hiểm.

Bạn cần phải trải qua thời gian chờ đợi trước khi hội đủ điều kiện hưởng nhận các phúc lợi dưới đây.

Các dịch vụ liên quan đến thai nghén và sinh nở

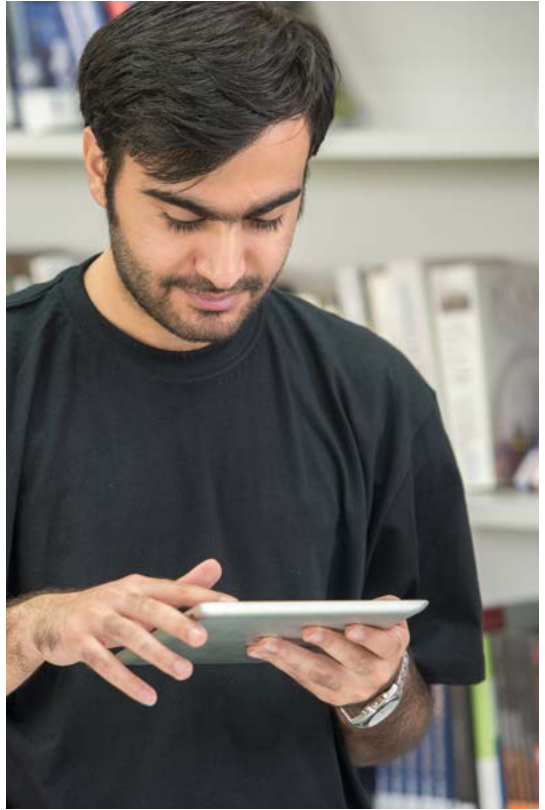
12 tháng

Các bệnh trạng có sẵn

12 tháng

Các dịch vụ tâm thần

2 tháng



Các khoản loại trừ

Các khoản loại trừ (exclusions) là các dịch vụ không được công ty bảo hiểm của bạn bao trả. Bạn sẽ không nhận được phúc lợi cho các dịch vụ được nêu dưới đây.

- X** Chữa trị vô sinh chẳng hạn như dịch vụ hỗ trợ sinh sản hoặc phương pháp thụ tinh trong ống nghiệm (IVF) và các bệnh trạng thứ cấp liên quan đến việc chữa trị vô sinh.
- X** Các dịch vụ phụ trội như chữa trị bởi nha sĩ, chuyên viên vật lý trị liệu hoặc các cơ sở cung cấp Dịch vụ phụ trội nào khác
- X** Các dịch vụ không được Medicare bao trả do đó không dẫn đến các số danh mục MBS chẳng hạn như giải phẫu thẩm mỹ, giải phẫu mắt bằng tia laser, phẫu thuật thí nghiệm và chụp chiếu MRI không được chính phủ chuẩn nhận.
- X** Các chữa trị bên ngoài nước Úc hoặc được thu xếp trước khi đến Úc
- X** Phí tổn di chuyển ra vào nước Úc
- X** Các dịch vụ và chữa trị nào được bao trả qua việc bồi thường hoặc đền bù thiệt hại dưới hình thức nào khác (chẳng hạn như bồi thường lao động hoặc bảo hiểm đệ tam nhân).

Các Dịch vụ Trực tuyến nib

03
SECTION

Các Dịch vụ Trực tuyến nib

Các Dịch vụ trực tuyến của chúng tôi giúp bạn dễ dàng quản lý và truy cập chính sách bảo hiểm của bạn bất cứ lúc nào và bất cứ nơi đâu. Để đăng ký các Dịch vụ Trực tuyến nib, viếng trang mạng **nib.com.au**

- ✓ Cập nhật các chi tiết liên lạc của bạn, ví dụ địa chỉ tại Úc và chi tiết ngân hàng
- ✓ Xem xét chính sách bảo hiểm của bạn và những gì mà bạn được bao trả
- ✓ Nộp đơn khai đòi
- ✓ Xem xét quá trình khai đòi của bạn
- ✓ Yêu cầu thẻ mới (replacement customer card) khi làm lạc mất thẻ



Khai đòi nhanh gọn với Ứng dụng nib.

Dành cho iPhone®, iPad® và Android™

- Tải Ứng dụng nib miễn phí ngay hôm nay
- Tải lên một tấm ảnh biên nhận (receipt) của cơ sở dịch vụ chính thức của bạn
- Tiền khai đòi được trả trực tiếp vào trương mục ngân hàng của bạn



Apple và biểu tượng (logo) của Apple là thương hiệu của Apple Inc., đã đăng ký tại Mỹ và các quốc gia khác. iPhone là thương hiệu của Apple Inc.

Tìm chữa trị y tế

04 SECTION

Khi nào gặp bác sĩ hoặc bác sĩ chuyên khoa

Nếu không phải trường hợp cấp cứu, và bạn cảm thấy không khỏe thì nên đến gặp bác sĩ địa phương. Tại Úc bác sĩ được gọi là GP (hoặc 'General Practitioner'/bác sĩ toàn khoa). GP có thể kê toa việc chữa trị hoặc thuốc men. GP cũng có thể giới thiệu bạn đến bác sĩ chuyên khoa để xem xét hoặc chữa trị thêm nữa.

Nếu trong trường hợp khẩn cấp y tế

Trong trường hợp bạn cần cấp cứu y tế, ví dụ mắc bệnh nguy hiểm đến tính mạng hoặc thương tích trầm trọng cần được chăm sóc ngay, thì bạn nên đến phòng cấp cứu của bệnh viện gần nhất. Nếu tình trạng của bạn nghiêm trọng và bạn không thể tự mình đến bệnh viện, hãy gọi '000' để có xe cứu thương.

Healthdirect Australia

Cung ứng thông tin và tư vấn y tế qua điện thoại.

Để nói chuyện với một y tá có đăng ký hành nghề, hãy gọi đến Healthdirect Australia qua số **1800 022 222** hoặc viếng trang mạng **healthdirect.gov.au** để biết thông tin y tế. Đường dây này làm việc 24 giờ một ngày, 7 ngày một tuần.

Healthdirect Australia không cung cấp chẩn đoán y tế và không thay thế dịch vụ của bác sĩ hoặc ban cấp cứu của bệnh viện.



Chăm sóc y tế tại Úc

05
SECTION

Chúng tôi hiểu rằng các hệ thống y tế khác nhau trên khắp thế giới, đó là lý do mà bạn, với cương vị là người đến viếng thăm nước Úc cần hiểu cách thức làm việc của hệ thống y tế Úc vì điều này khá quan trọng.

Hệ thống chăm sóc y tế của Úc có hai thành phần chính; hệ thống chăm sóc y tế công cộng do chính phủ Úc cung ứng và hệ thống chăm sóc y tế tư.

Hệ thống chăm sóc y tế công cộng và Medicare

Medicare là một cơ quan chính phủ đảm trách việc điều hành hệ thống y tế công cộng, nhằm cung cấp việc chăm sóc chất lượng cao (miễn phí hoặc giảm giá) cho công dân Úc. Medicare bao trả việc chữa trị trong bệnh viện, tổn phí y tế và một số dược phẩm.

Medicare không bao trả các dịch vụ như nha khoa, nhãn khoa, xe cứu thương hoặc chữa trị tại bệnh viện tư. Để được bao trả cho các dịch vụ này, các cá nhân mua bảo hiểm y tế tư, chẳng hạn như bảo hiểm do nib cung ứng.

Tôi có thể sử dụng Medicare?

Theo luật lệ tổng quát thì du học sinh không được nhận các phúc lợi của Medicare. Đó là lý do tại sao chính phủ Úc

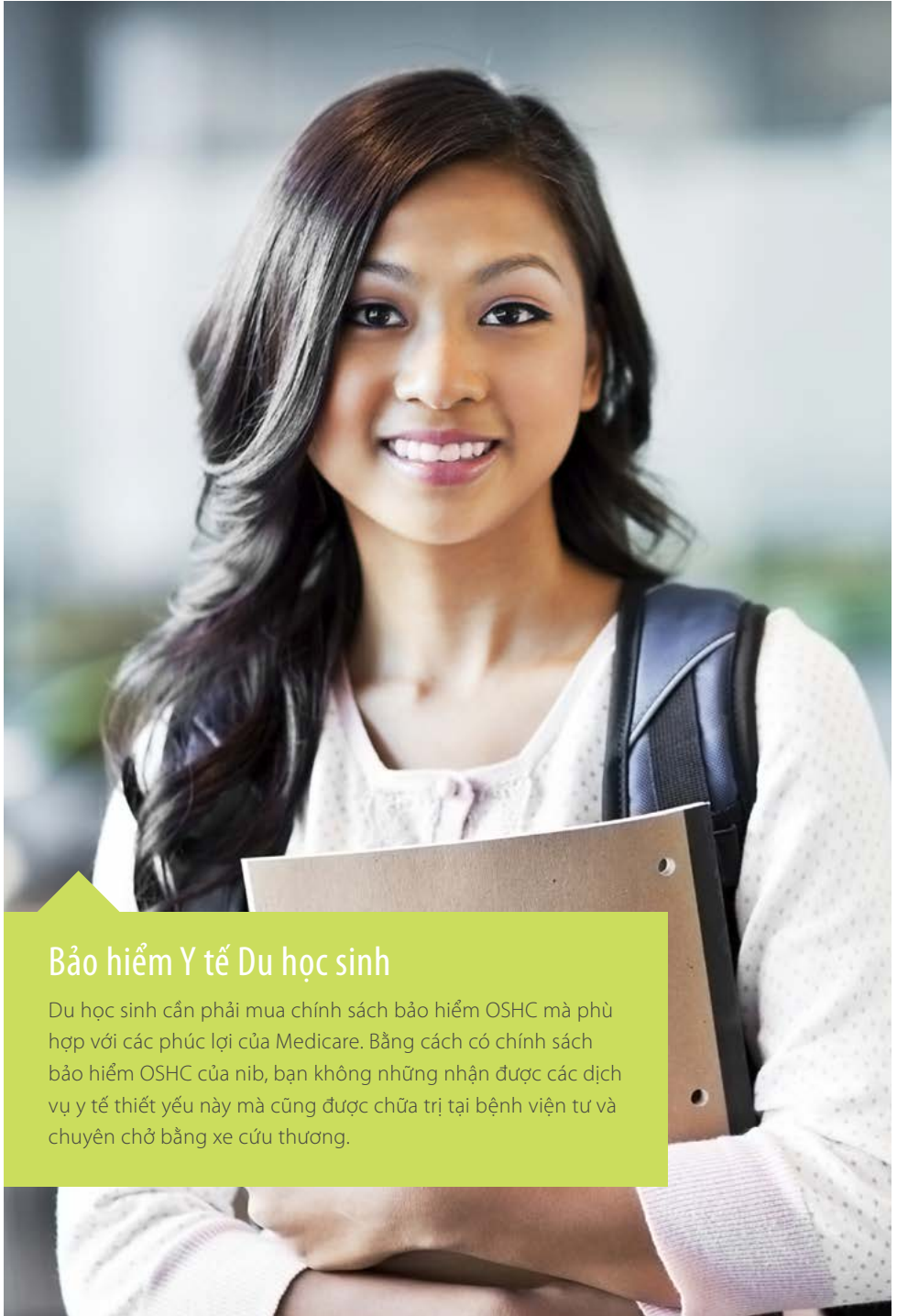
đã buộc rằng một trong những điều kiện để có thị thực (visa) du học sinh là bạn phải có bảo hiểm OSHC.

Nếu bạn đến từ các nước Na Uy, Thụy Điển hoặc Bỉ, có thể bạn không cần phải mua bảo hiểm OSHC vì các nước này đã có thỏa ước y tế nào đó với nước Úc.



Muốn biết thêm thông tin, viếng trang mạng **immi.gov.au**

Nếu bạn có bất cứ thắc mắc nào, xin gọi đến **1800 775 204**



Bảo hiểm Y tế Du học sinh

Du học sinh cần phải mua chính sách bảo hiểm OSHC mà phù hợp với các phúc lợi của Medicare. Bằng cách có chính sách bảo hiểm OSHC của nib, bạn không những nhận được các dịch vụ y tế thiết yếu này mà cũng được chữa trị tại bệnh viện tư và chuyên chở bằng xe cứu thương.



Cần sự giúp đỡ?

Gọi đến chúng tôi qua số 1800 775 204

Thứ Hai đến thứ Sáu: 8 giờ sáng – 8g30 tối Thứ Bảy: 8 giờ sáng – 1 giờ trưa (Giờ Tiêu chuẩn Đông bộ Úc châu - AEST)

Xem trang mạng nib.com.au/overseas-students

nib health funds limited abn 83 000 124 381 Head Office 22 Honeysuckle Drive Newcastle NSW 2300